

CONDIÇÕES GERAIS DE ENCOMENDA – EUROPA

Stone Automobile GmbH

Grothe-Marie-Str. 76, 21614 Buxtehude, Alemanha

Registo Comercial: HRB 209650 | NIF-IVA: DEP2613

Tribunal Distrital de Tostedt HRB 209650

Email: contact@stoneautomobilegmbh.com

 **Tel DE:** +49 15 88 86 35 158

 **Tel FR:** +33 01 59 58 04 53

 **WhatsApp:** +49 15 51 04 40 806

O cliente declara ser **maior de idade e juridicamente capaz** de celebrar um contrato. As presentes **Condições Gerais de Encomenda definem a totalidade do processo de encomenda, pagamento, entrega e garantias aplicáveis à compra** de um veículo junto da **Stone Automobile GmbH**.

1. MODELO DE NEGÓCIO

A **Stone Automobile GmbH** adota um **modelo de venda exclusivamente online**, permitindo reduzir significativamente os custos associados à gestão de um stock físico e de um ponto de venda tradicional. Esta organização possibilita a oferta de **veículos de qualidade a preços particularmente competitivos**.

Os veículos propostos são **rigorosamente selecionados** junto de concessionários reconhecidos, provenientes de **stocks excedentários ou de vendas por grosso**, garantindo a sua conformidade, fiabilidade e condições de aquisição vantajosas.

2. PRAZOS DE ENTREGA

- **Europa continental:** entrega no prazo **de 5 a 7 dias úteis**
- **Destinos insulares** (La Réunion, Madeira, Guadalupe, Martinica, Açores, Porto Santo, São Jorge, etc.): **14 a 21 dias úteis**

Os veículos são transportados por camião ou por via marítima, consoante o destino, em condições que asseguram a **sua segurança e proteção**.

3. CUSTOS DE ENTREGA

- **Europa continental : 500 €**
- **Destinos insulares : 1 200 €**

Estes custos incluem a organização logística, bem como a entrega do veículo no endereço indicado pelo cliente.

4. MODOS DE PAGAMENTO

Os pagamentos são efetuados **exclusivamente por transferência bancária**.

É concedido **um desconto de 10 %** sobre o preço de venda do veículo para qualquer **pagamento a pronto efetuado numa única vez no momento da encomenda**.

5. PROCESSO DE ENCOMENDA

5.1 Documentos contratuais

Para encomendar um veículo, é **emitida uma ordem de compra**, bem como **uma fatura proforma**, que deverão ser **assinadas por ambas as partes**.

5.2 Documentos a fornecer pelo cliente

A fim de assegurar a conformidade administrativa e o correto tratamento da encomenda, o cliente deverá fornecer os seguintes documentos e informações:

- Um comprovativo de morada recente,
- Um documento de identificação válido (frente e verso),
- A sua morada completa,
- Um número de telemóvel,
- Um endereço de e-mail válido.

Estes documentos são **indispensáveis** para:

- A elaboração **da ordem de compra**,
- A emissão **da fatura proforma detalhada**,
- A realização **de todos os procedimentos administrativos**,
- O **tratamento da encomenda**,
- A **atualização dos documentos do veículo em nome do cliente**.

Nenhuma encomenda poderá ser tratada sem a receção completa destes elementos.

6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO DE ACORDO COM O VALOR DO VEÍCULO

Veículos com um valor inferior a 10 000 €

- Sinal de **80 %** do preço do veículo,
- **Mais 500 €** de custos de entrega,
- Saldo de **20 %** a pagar após a entrega do veículo e no final do período de teste de **14 dias**.

Veículos com um valor superior a 10 000 €

- Sinal de **30 %** do preço do veículo,
- **Mais 500 €** de custos de entrega,
- Saldo de **70 %** a pagar após a entrega do veículo e no final do período de teste de **14 dias**.

7. PERÍODO DE TESTE E DIREITO DE RETRATAÇÃO

Após a entrega, o cliente beneficia de um **período de teste de 14 dias**, em conformidade com a **Diretiva 2011/83/UE**.

Durante este período, o cliente pode:

- Ficar com o veículo,
- Solicitar uma troca,
- Devolver o veículo,
- Solicitar um reembolso.

7.1 Utilização do veículo durante o período de teste

Durante o período de teste, o veículo deve ser utilizado **de forma normal, razoável e conforme à sua utilização habitual**.

Qualquer utilização abusiva, anormal ou não conforme **(competição, uso profissional intensivo, sobrecarga, modificações técnicas, utilização contrária**

às recomendações do fabricante) poderá implicar uma **reavaliação das condições de devolução, reembolso ou troca.**

7.2 Condições de devolução do veículo

Em caso de devolução do veículo, este deverá ser restituído:

- Em estado **conforme ao verificado no momento da entrega,**
- Com todos os seus **documentos, acessórios e chaves,**
- Excluindo o desgaste normal resultante de uma utilização razoável.

Qualquer dano, elemento em falta ou deterioração poderá dar origem a **uma retenção proporcional** sobre o montante a reembolsar.

8. NÃO ENTREGA E ATRASO

Em caso de não entrega ou de atraso significativo, o cliente pode iniciar um procedimento de anulação em conformidade **com a Diretiva 2011/83/UE e com o artigo L216-2 do Código do Consumo.**

Após interpelação formal sem efeito, o cliente poderá obter:

- A anulação do contrato,
- Um reembolso integral,
- Uma indemnização por eventuais prejuízos.

8.1 Força maior

A **Stone Automobile GmbH** não poderá ser responsabilizada por um atraso resultante de um caso de força maior **(greve, intempéries, restrições administrativas, bloqueios portuários).**

Em tais casos, **os prazos poderão ser ajustados sem que tal dê direito a indemnização,** salvo disposição legal imperativa em contrário.

9. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS E MATRÍCULA

A **Stone Automobile GmbH** assume a totalidade dos procedimentos administrativos relacionados com a compra do veículo, nomeadamente:

- A atualização dos documentos em nome do cliente,

- A matrícula,
- As formalidades de entrega.

O veículo é entregue com:

- Uma **matrícula provisória válida**,
- Um **seguro provisório de 30 dias**.

A matrícula definitiva é enviada no prazo máximo de **14 dias após a entrega**.

10. DOCUMENTOS ENTREGUES NO MOMENTO DA ENTREGA

No momento da entrega, o cliente recebe nomeadamente:

- Documento de registo do veículo,
- Certificado de conformidade,
- Inspeção técnica,
- Fatura de compra,
- Livro de manutenção,
- Chaves e manual,
- Certificado de garantia,
- Relatório de inspeção e de histórico,
- Certidão de quitação fiscal,
- Comprovativo de seguro provisório.

11. GARANTIAS

O cliente beneficia de:

- Da **garantia legal de conformidade**,
- Da **garantia contra vícios ocultos**,
- De **uma garantia comercial de 24 meses** que cobre os principais componentes mecânicos, elétricos e equipamentos.

Uma **oficina parceira** próxima do domicílio do cliente é designada para a realização das reparações cobertas.

11.1 Custos relacionados com a devolução do veículo

Em caso de devolução do veículo, a **Stone Automobile GmbH** assume a organização, bem como os custos de recolha e transporte do veículo, em conformidade com as modalidades previstas nas presentes Condições Gerais de Encomenda.

12. CONTROLO DE QUALIDADE E ENTREGA

Cada veículo é objeto :

- De uma **inspeção completa (mais de 100 pontos de controlo)**,
- De uma preparação **mecânica, estética e de carroçaria**,
- De dois controlos de qualidade: **antes da expedição e no momento da entrega.**

É elaborado um **auto de entrega** em conjunto com o cliente.

13. REEMBOLSO

. Em caso de retratação, os montantes pagos são reembolsados no prazo máximo de **14 dias**, sob reserva da restituição completa do veículo e dos seus acessórios no seu estado inicial.

13.1 Reserva de propriedade

O veículo permanece **propriedade exclusiva da Stone Automobile GmbH** até ao pagamento integral do preço de venda.

14. TESTE E VISUALIZAÇÃO

Sendo a compra realizada no âmbito do nosso modelo de venda exclusivamente online, o veículo não pode ser visto ou testado antes da encomenda.

A fim de garantir total transparência e tranquilidade ao cliente, a **Stone Automobile GmbH** disponibiliza **fotografias detalhadas**, bem como um vídeo a 360°.

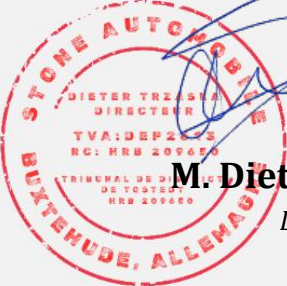
Este modelo é complementado por uma garantia “**satisfeito ou reembolsado**” de **14 dias, um período de teste em conformidade com a regulamentação europeia, bem como pelo conjunto das garantias legais e comerciais previstas nas presentes Condições Gerais de Encomenda, permitindo ao cliente encomendar com total confiança e segurança.**

15. CONFIRMAÇÃO DO CLIENTE

Para finalizar a sua compra, o cliente deverá confirmar por mensagem, após a leitura das presentes Condições Gerais de Encomenda, que:

- Tomou **conhecimento da totalidade das condições**,
- As **compreende e as aceita**,
- E **deseja prosseguir com os procedimentos** para a compra do veículo.

Esta confirmação permite à **Stone Automobile GmbH** dar início ao tratamento da encomenda.



M. Dieter Trzaska
Diretor