



CONDITIONS GÉNÉRALES DE COMMANDE – EUROPE

Stone Automobile GmbH

Grothe-Marie-Str. 76, 21614 Buxtehude, Allemagne

Registre du commerce: HRB209650 **TVA:** DEP2613

Tribunal de district de Tostedt HRB 209650

Email: contact@stoneautomobilegmbh.com

Tél DE: +49 15 88 86 35 158

Tél FR: +33 01 59 58 04 53

WhatsApp: +49 15 51 04 40 806

Le client reconnaît être **majeur** et **juridiquement capable** de conclure un contrat. Les présentes Conditions Générales de Commande définissent **l'intégralité du processus de commande, de paiement, de livraison et de garanties** applicables à l'achat d'un véhicule auprès de **Stone Automobile GmbH**.

1. MODÈLE D'AFFAIRES

Stone Automobile GmbH adopte un **modèle de vente exclusivement en ligne**, permettant de réduire significativement les coûts liés à la gestion d'un stock physique et d'un point de vente traditionnel. Cette organisation permet de proposer des **véhicules de qualité à des prix particulièrement compétitifs**.

Les véhicules proposés sont **rigoureusement sélectionnés** auprès de concessionnaires renommés, issus de **stocks excédentaires ou de ventes en gros**, garantissant leur conformité, leur fiabilité et des conditions d'acquisition avantageuses.

2. DÉLAIS DE LIVRAISON

- **Europe continentale** : livraison sous **5 à 7 jours ouvrés**
- **Destinations insulaires** (La Réunion, Madère, Guadeloupe, Martinique, Açores, Porto Santo, São Jorge, etc.) : **14 à 21 jours ouvrés**

Les véhicules sont transportés par camion ou par voie maritime selon la destination, dans des conditions assurant leur **sécurité et leur protection**.

3. FRAIS DE LIVRAISON

- **Europe continentale : 500 €**
- **Destinations insulaires : 1 200 €**

Ces frais incluent l'organisation logistique ainsi que la livraison du véhicule à l'adresse indiquée par le client.

4. MODES DE PAIEMENT

Les paiements s'effectuent **exclusivement par virement bancaire**.

Une **remise de 10 %** sur le prix de vente du véhicule est accordée pour tout **paiement comptant effectué en une seule fois lors de la commande**.

5. PROCESSUS DE COMMANDE

5.1 Documents contractuels

Pour commander un véhicule, un **bon de commande** ainsi qu'une **facture Pro Forma** sont établis et doivent être **signés par les deux parties**.

5.2 Documents à fournir par le client

Afin d'assurer la conformité administrative et le bon traitement de la commande, le client devra fournir les documents et informations suivants :

- Un justificatif de domicile récent,
- Une pièce d'identité valide (recto-verso),
- Son adresse complète,
- Un numéro de téléphone portable,
- Une adresse e-mail valide.

Ces documents sont **indispensables** pour :

- L'établissement **du bon de commande**,
- L'émission **de la facture pro forma détaillée**,
- L'ensemble **des démarches administratives**,

- Le **traitement de la commande**,
- La **mise à jour des documents du véhicule au nom du client**.

Aucune commande ne pourra être traitée sans la réception complète de ces éléments.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT SELON LA VALEUR DU VÉHICULE

Véhicules d'une valeur inférieure à 10 000 €

- Acompte de **80 %** du prix du véhicule,
- **Plus 500 €** de frais de livraison,
- Solde de **20 %** à régler à après la livraison du véhicule et à l'issue de la période d'essai de **14 jours**.

Véhicules d'une valeur supérieure à 10 000 €

- Acompte de **30 %** du prix du véhicule,
- **Plus 500 €** de frais de livraison,
- Solde de **70 %** à régler à après la livraison du véhicule et à l'issue de la période d'essai de **14 jours**.

7. PÉRIODE D'ESSAI ET DROIT DE RÉTRACTATION

Après la livraison, le client bénéficie d'une **période d'essai de 14 jours**, conformément à la **Directive 2011/83/UE**.

Durant cette période, le client peut :

- Conserver le véhicule,
- Demander un échange,
- Retourner le véhicule,
- Demander un remboursement.

7.1 Usage du véhicule pendant la période d'essai

Pendant la période d'essai, le véhicule doit être utilisé de manière **normale, raisonnable et conforme à son usage habituel**.

Toute utilisation abusive, anormale ou non conforme (**compétition, usage professionnel intensif, surcharge, modifications techniques, usage contraire**

aux recommandations du constructeur) pourra entraîner une **réévaluation des conditions de retour, de remboursement ou d'échange.**

7.2 Conditions de restitution du véhicule

En cas de retour du véhicule, celui-ci devra être restitué :

- Dans un **état conforme à celui constaté lors de la livraison,**
- Avec l'ensemble de ses **documents, accessoires et clés,**
- Hors usure normale liée à un usage raisonnable.

Tout dommage, élément manquant ou détérioration pourra donner lieu à une **retenue proportionnelle** sur le montant à rembourser.

8. NON-LIVRAISON ET RETARD

En cas de non-livraison ou de retard significatif, le client peut engager une procédure d'annulation conformément **à la Directive 2011/83/UE et à l'article L216-2 du Code de la consommation.**

Après mise en demeure restée sans effet, le client pourra obtenir :

- L'annulation du contrat,
- Un remboursement intégral,
- Une indemnisation des préjudices éventuels.

8.1 Force majeure

Stone Automobile GmbH ne saurait être tenue responsable d'un retard résultant d'un cas de force majeure (**grève, intempéries, restrictions administratives, blocages portuaires**).

Dans de tels cas, les délais pourront être **adaptés sans ouverture de droit à indemnisation**, hors dispositions légales impératives.

9. DOCUMENTS ADMINISTRATIFS ET IMMATRICULATION

Stone Automobile GmbH prend en charge l'intégralité des démarches administratives liées à l'achat du véhicule, notamment :

- La mise à jour des documents au nom du client,

- L'immatriculation,
- Les formalités de livraison.

Le véhicule est livré avec :

- Une **immatriculation provisoire valide**,
- Une **assurance provisoire de 30 jours**.

L'immatriculation définitive est transmise dans un délai maximum de **14 jours après la livraison**.

10. DOCUMENTS REMIS À LA LIVRAISON

À la livraison, le client reçoit notamment :

- Carte grise,
- Certificat de conformité,
- Contrôle technique,
- Facture d'achat,
- Carnet d'entretien,
- Clés et manuel,
- Certificat de garantie,
- Rapport d'inspection et d'historique,
- Quitus fiscal,
- Attestation d'assurance provisoire.

11. GARANTIES

Le client bénéficie :

- De la **garantie légale de conformité**,
- De la **garantie contre les vices cachés**,
- D'une **garantie commerciale de 24 mois** couvrant les principaux composants mécaniques, électriques et équipements.

Un **garage partenaire** proche du domicile du client est désigné pour la prise en charge des réparations couvertes.

11.1 Frais liés au retour du véhicule

En cas de retour du véhicule, **Stone Automobile GmbH** prend en charge l'organisation ainsi que les frais de récupération et de transport du véhicule, conformément aux modalités prévues aux présentes Conditions Générales de Commande.

12. CONTRÔLE QUALITÉ ET LIVRAISON

Chaque véhicule fait l'objet :

- D'une **inspection complète (plus de 100 points de contrôle)**,
- D'une préparation **mécanique, esthétique et carrosserie**,
- De **deux contrôles qualité : avant départ et à la livraison**.

Un **procès-verbal de livraison** est établi avec le client.

13. REMBOURSEMENT

En cas de rétractation, les sommes versées sont remboursées dans un délai maximum de **14 jours**, sous réserve de la restitution complète du véhicule et de ses accessoires dans leur état initial.

13.1 Réserve de propriété

Le véhicule demeure la **propriété exclusive de Stone Automobile GmbH** jusqu'au paiement intégral du prix de vente.

14. ESSAI ET VISUALISATION

L'achat étant réalisé dans le cadre de notre modèle de vente exclusivement en ligne, le véhicule ne peut être vu ou essayé avant la commande.

Afin de garantir une transparence totale et la tranquillité d'esprit du client, **Stone Automobile GmbH** met à disposition **des photos détaillées** ainsi qu'une vidéo à 360°.

Ce modèle est complété par une garantie **“satisfait ou remboursé” de 14 jours, une période d'essai conforme à la réglementation européenne**, ainsi que **l'ensemble des garanties légales et commerciales prévues aux présentes Conditions Générales de**

Commande, permettant au client de commander en toute confiance et en toute sécurité.

15. CONFIRMATION DU CLIENT

Pour finaliser son achat, le client devra confirmer par message, après lecture des présentes Conditions Générales de Commande, qu'il :

- A pris connaissance de l'intégralité des conditions,
- Les comprend et les accepte,
- Et souhaite poursuivre les démarches pour l'achat du véhicule.

Cette confirmation permet à **Stone Automobile GmbH** d'engager le traitement de la commande.



M. Dieter Trzaska
Directeur